



Bénéficiez de toute l'expertise de **DOM** Découvrez et utilisez dès aujourd'hui les **Services d'Assistance à l'Exploitation** pour l'ensemble de vos PC et serveurs Windows

3

services indispensables pour gérer votre parc informatique en toute sérénité !

① Assistance à l'exploitation/ diagnostic / aide à la résolution des incidents d'exploitation.



- Erreurs au démarrage du système d'exploitation
- Erreurs windows survenant pendant l'exploitation
- Erreurs imprimantes
- Problèmes d'accès au réseau internet (*Internet Explorer, Outlook*)
- Anomalies dues aux virus, spyware et autres infections
- Problèmes de réseau interne, d'adressage IP
- Problèmes de sauvegarde ou de restauration

② Gestion des sauvegardes/ disponibilité



- Mise en place de la stratégie de sauvegarde (*quotidienne, mensuelle ...*)
- Disponibilité des moyens informatiques
- Suivi et vérification du déroulement des sessions et du bon état de fonctionnement des supports
- Mise en place de systèmes de reprises en cas d'incidents
- Test de restauration des données

③ Gestion des sécurités



- Mise en place de la stratégie de sécurité
- Antivirus
- Antispam
- Antispyware
- Anti-intrusion
- Mots de passe
- accès au réseau
- Charte d'utilisation d'internet et de la messagerie
- Accès à distance
- VPN
- Cryptage
- Firewall



DOM s'engage à vos côtés !

Vous bénéficiez d'une expertise de plus de **30 ans** dans le domaine du matériel et des services informatiques IT

UN CONTRAT PERSONNALISÉ POUR RÉPONDRE À VOS EXIGENCES

Afin d'établir un contrat répondant à vos besoins, un technicien de **DOM** se rendra sur le site où se trouvent les matériels et logiciels de votre parc pour une visite technique préalable. C'est pour vous l'assurance de bénéficier d'un service vraiment adapté !

- Tarif : sur devis, selon le nombre et le type de matériel utilisé.
- Durée du contrat : 12 mois renouvelables
- Facturation par trimestre

UN SERVICE D'ASSISTANCE COMPLET SOUPLE ET PERFORMANT

- Assistance téléphonique,
- Prise en main du système à distance.
- Test de restauration annuel (*en cas de gestion des sauvegardes*)
- Intervention sur site possible (*sur devis*) du lundi au vendredi (*sauf jours fériés*)



DOM MET TOUT EN ŒUVRE POUR VOUS AIDER

Pour en savoir plus et souscrire
 un Contrat de Service

04.78.72.49.52

DOM